

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации деятельности в МБОУ «Школа-детский сад №12» г.Кудымкара

С 10 по 24 октября 2023 года в образовательных организациях Кудымкарского муниципального округа проводилось диагностическое исследование уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации деятельности, в электронном формате, на сайте управления образования администрации Кудымкарского муниципального округа (далее – Мониторинг).

Цель Мониторинга: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательных организаций Кудымкарского муниципального округа.

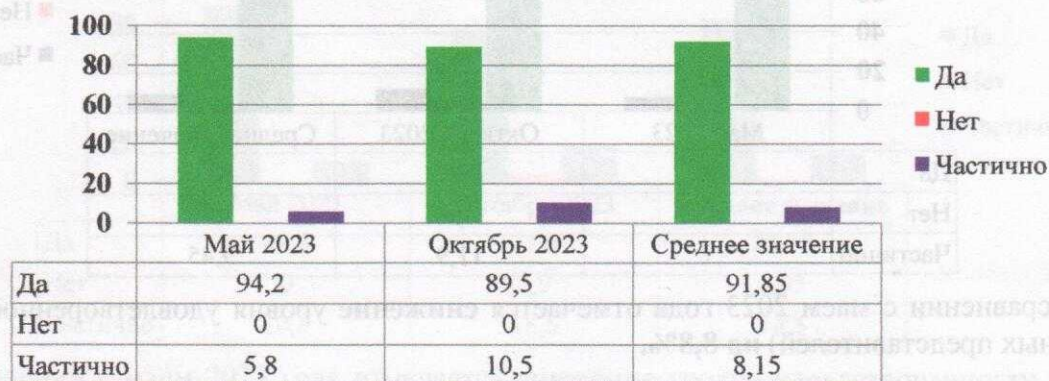
В МБОУ «Школа-детский сад №12» г.Кудымкара в Мониторинге приняли участие **176 родителей (законных представителей)**, что составляет **48,3%** от общего числа родителей (законных представителей), в том числе:

1. Детский сад – 76 чел. (38,8%);
2. Школа – 100 чел. (59,5%).

Детский сад

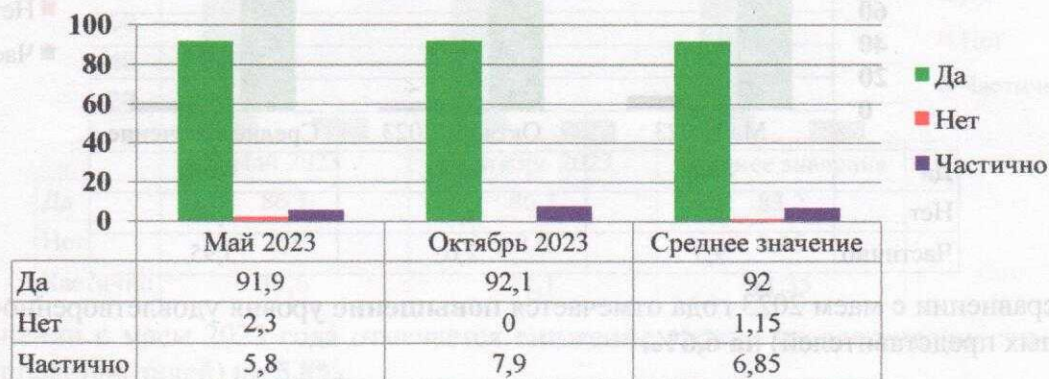
В рамках Мониторинга родителям предлагалось проанализировать ряд утверждений:

1. Качество предоставляемых образовательных услуг полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



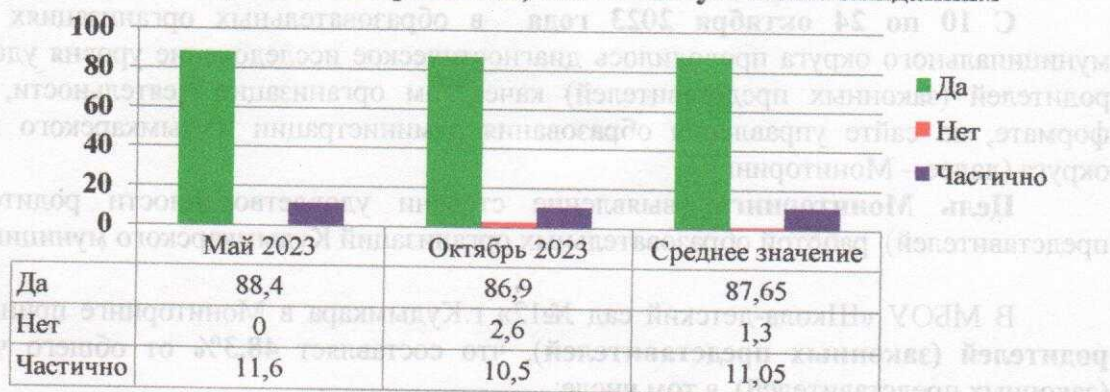
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **4,7 %**.

2. Возможность получения консультаций педагогов по вопросам охраны здоровья, обучения, воспитания и развития детей полностью меня удовлетворяет



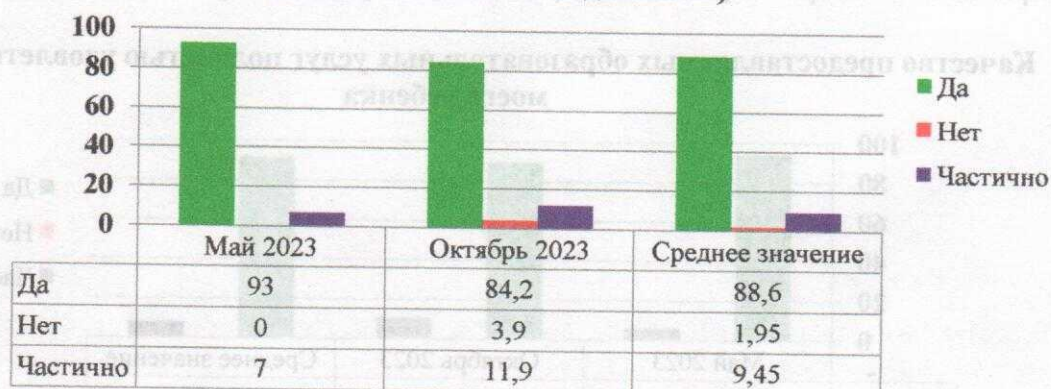
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **0,2%**.

3. Содержание программы, обеспечивающее развитие личности и способностей моего ребенка (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие) соответствует моим ожиданиям



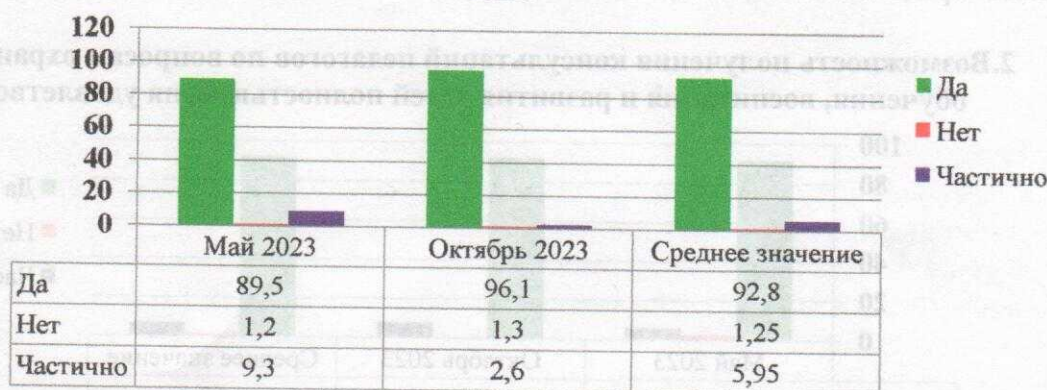
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **1,5%**.

4. Моему ребенку комфортно в детском саду (в части взаимоотношениями с другими воспитанниками и педагогами)



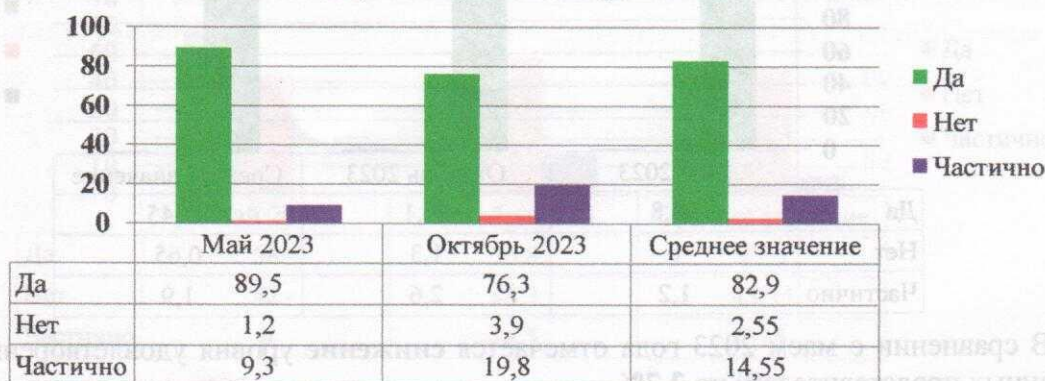
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **8,8%**.

5. Уважительное отношение со стороны всех работников организации удовлетворяет меня



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **6,6%**.

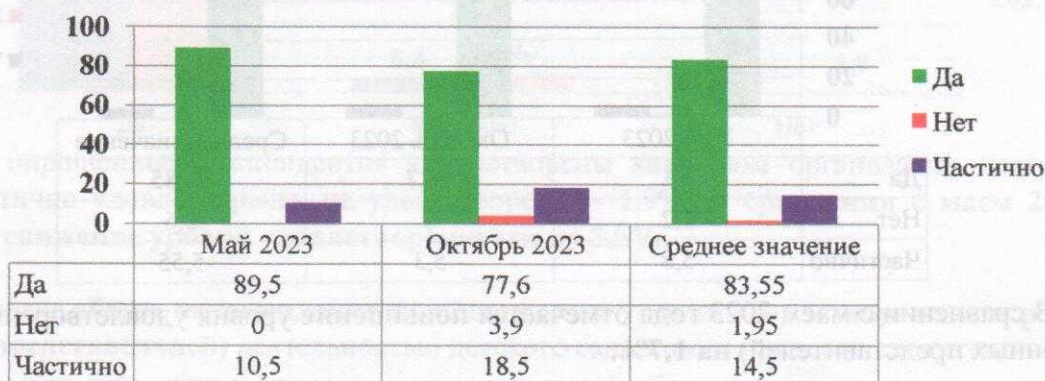
6. Материально - технические условия в детском саду (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы; оснащённость развивающей предметно-пространственной средой и т.д.) меня удовлетворяют



В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 13,2%**.

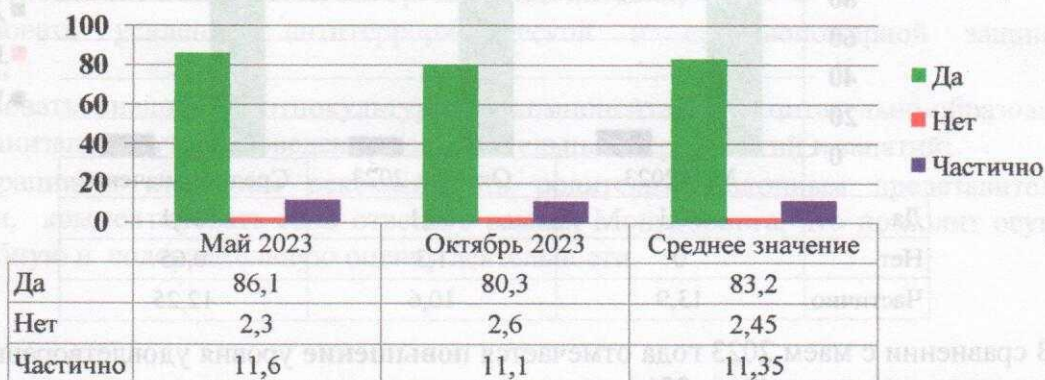
Комментарии родителей (законных представителей): «Группа ясли - 35 человек, при норме 15. Дети разных возрастов».

7. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности организации, соответствуют современным требованиям



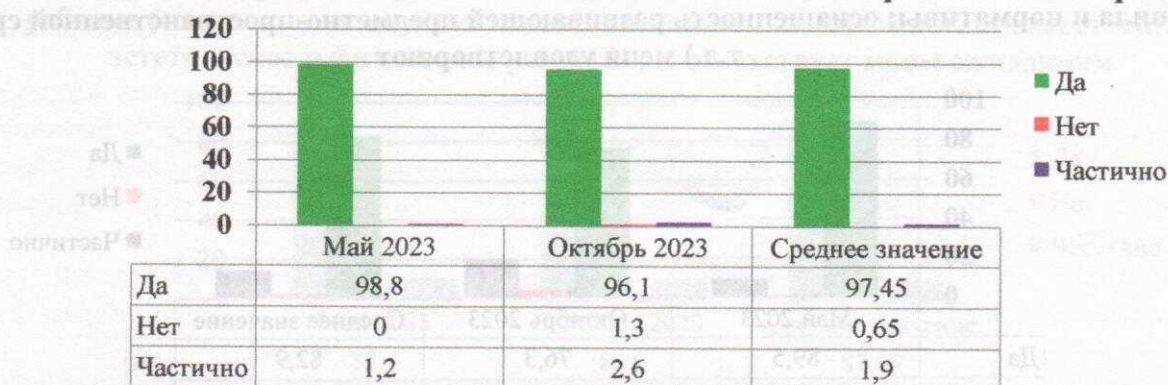
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 11,9%**.

8. Я удовлетворен качеством и организацией питания в детском саду



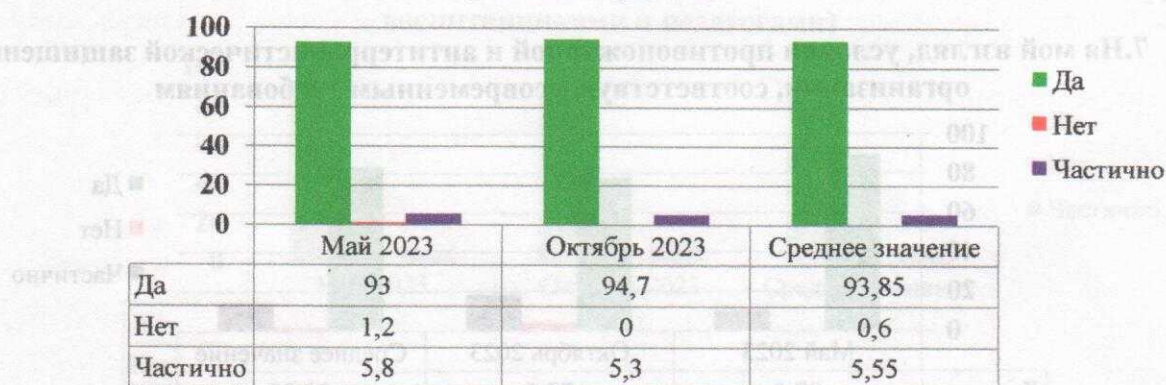
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5,8%**.

9. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития моего ребенка



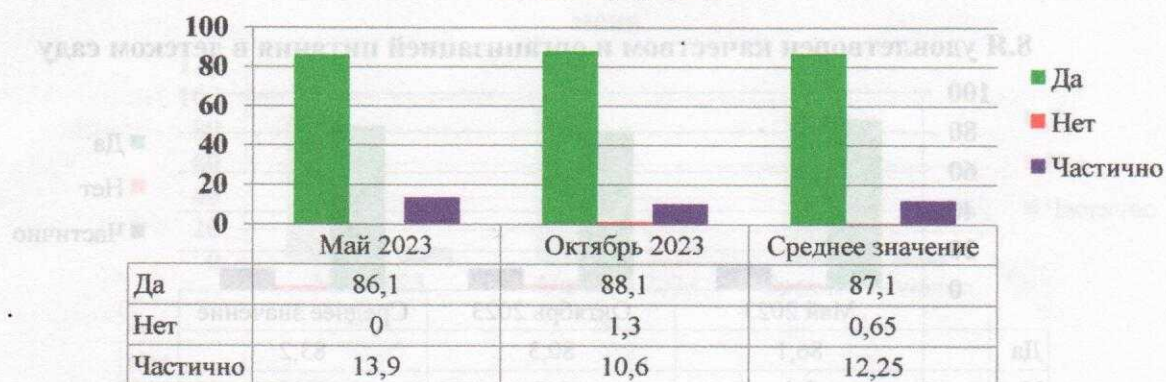
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2,7%**.

10. Информирование, осуществляемое педагогами детского сада (в том числе в Интернет-сообществах) об успехах моего ребенка, предстоящих событиях и др., удовлетворяет меня



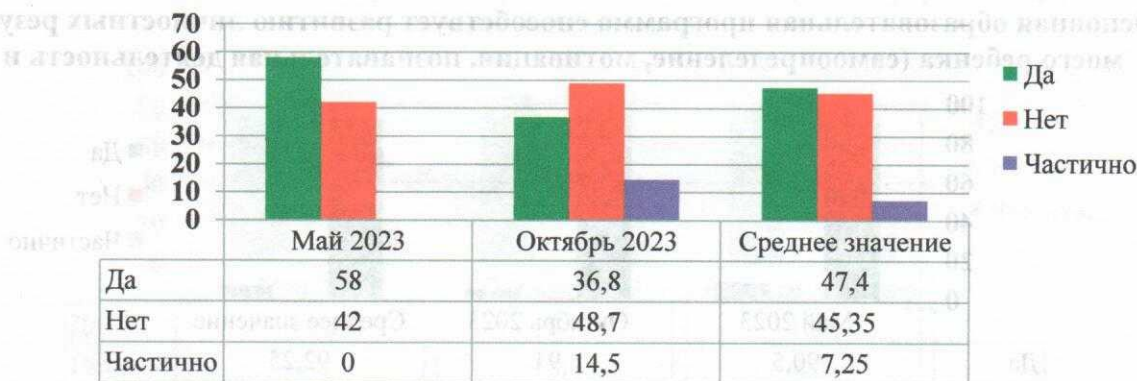
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1,7%**.

11. На сайте детского сада своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2%**.

12. Для меня важно, чтобы мой ребенок приобщался к коми-пермяцкому языку в детском саду



В сравнении с маем 2023 года выявлено **уменьшение** количества родителей **на 21,2%**, отметивших важность приобщения ребенка к коми-пермяцкому языку в детском саду.

Средний уровень удовлетворенности (%)



87,4% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 10,7% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 1,9%. **В сравнении с маем 2023 года отмечается снижение уровня удовлетворенности на 3,5%.**

В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью детского сада можно привести следующие:

- способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- способствовать повышению уровня комфорта в детском саду (в части взаимоотношения с другими воспитанниками и педагогами);
- способствовать улучшению материально-технических условий;
- способствовать повышению качества организации питания;
- способствовать усилению антитеррористической и противопожарной защищенности организаций;
- способствовать внедрению этнокультурного компонента в воспитательно-образовательный процесс организации, путем проведения дополнительных мероприятий и занятий;
- администрации и педагогам рекомендовать родителям (законным представителям), по возможности, комментировать свои ответы в рамках Мониторинга, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности.

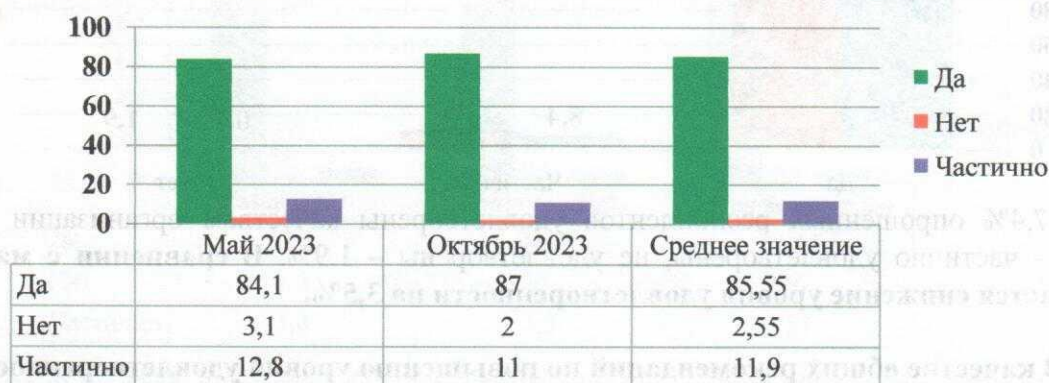
Школа

1. Основная образовательная программа способствует развитию личностных результатов моего ребенка (самоопределение, мотивация, познавательная деятельность и др.)



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3,5%**.

2. Баланс учебных нагрузок полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



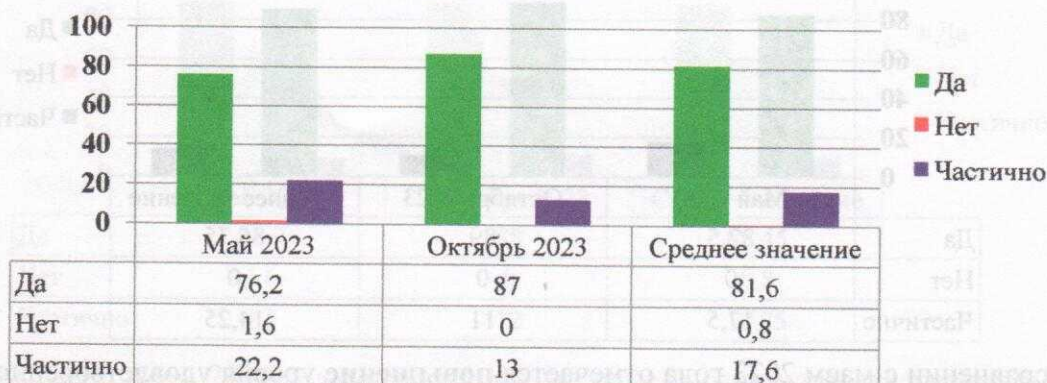
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2,9%**.

3. Качество организации внеурочной деятельности полностью удовлетворяет моего ребенка



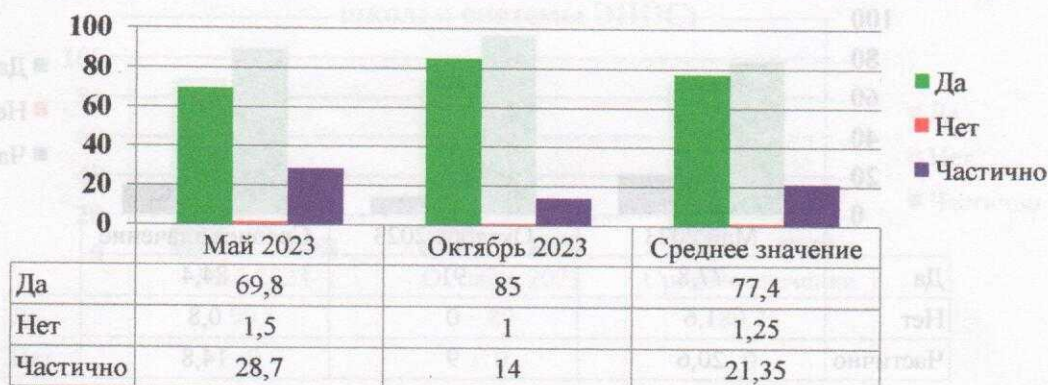
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 6,5%**.

4. Педагоги и администрация справедливы к моему ребенку, у них хорошее взаимопонимание



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 10,8%**.

5. У моего ребенка хорошие взаимоотношения с одноклассниками



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 15,2%**.

6. Меня устраивают санитарно-эпидемиологические условия в школе (водоснабжение, воздушно-тепловой режим, освещение и т.д.)



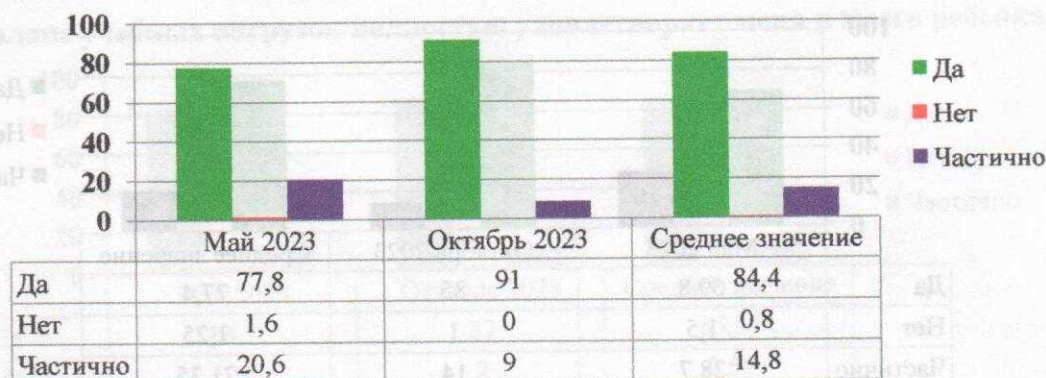
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 9,5%**.

7. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности учреждения соответствуют современным требованиям



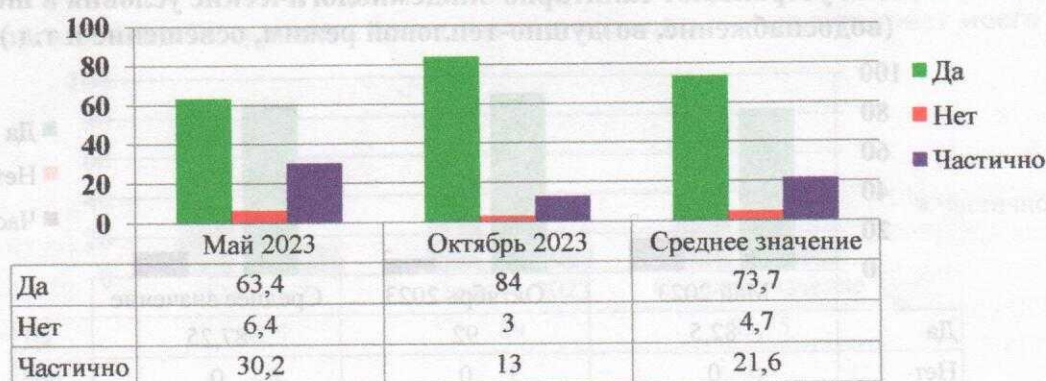
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **6,5%**.

8. Мой ребенок удовлетворен санитарно-бытовыми условиями (оборудование в учебных кабинетах, помещениях для питания и т.д.) в школе



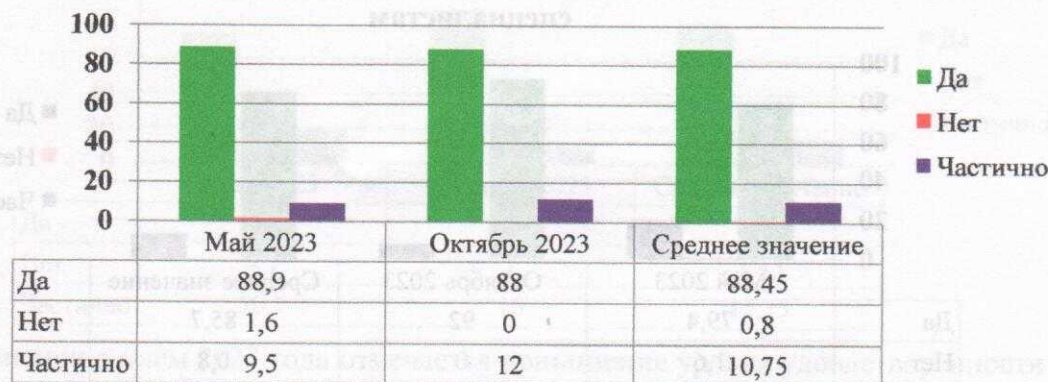
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **13,2%**.

9. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **20,6%**.

10. Качество школьного питания соответствует моим ожиданиям и удовлетворяет моего ребенка



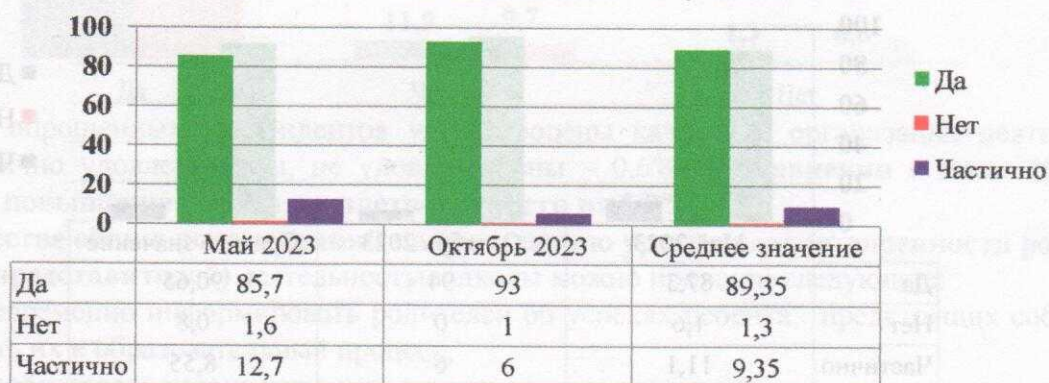
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **0,9%**.

11. Педагоги своевременно информируют меня об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы (в том числе с использованием сетевых групп класса и школы; системы ЭПОС)



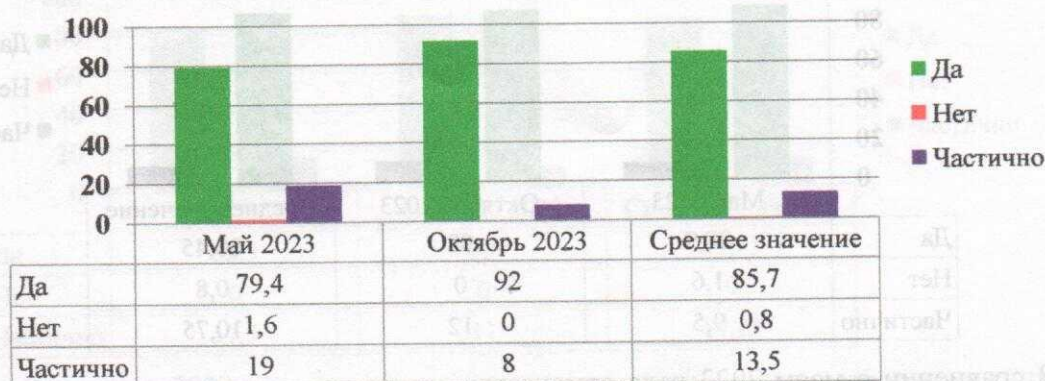
В сравнении с маем 2023 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **1,5%**.

12. На родительских собраниях рассматриваются интересные для меня темы воспитания и обучения детей



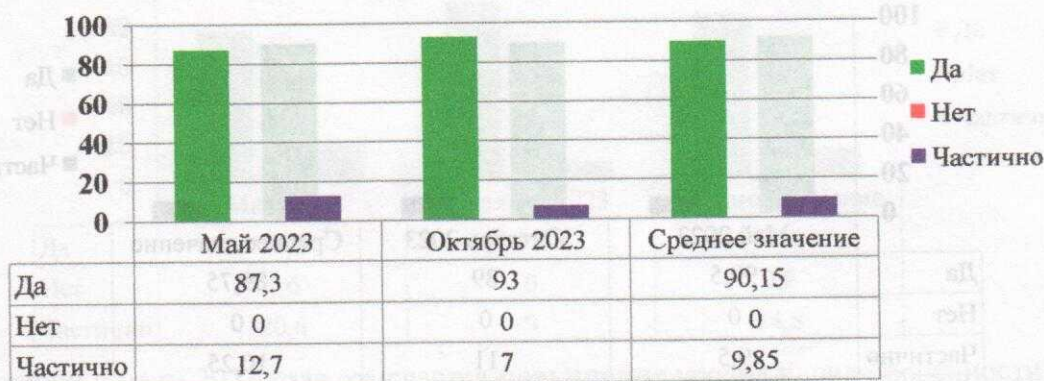
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **7,3%**.

13. У меня всегда есть возможность обратиться за квалифицированным советом и консультацией к администрации школы, классному руководителю, психологу и другим специалистам



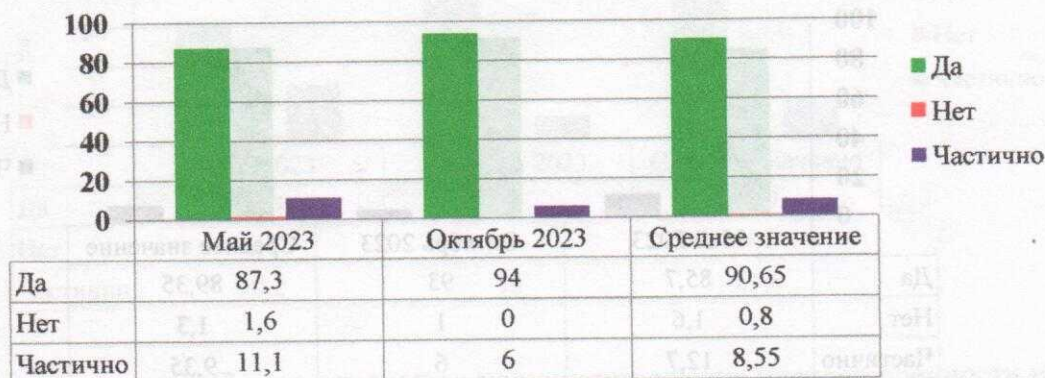
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **12,6%**.

14. На школьном сайте своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **5,7%**.

15. На мой взгляд, школа удачно сотрудничает с другими организациями для решения задач обучения и воспитания



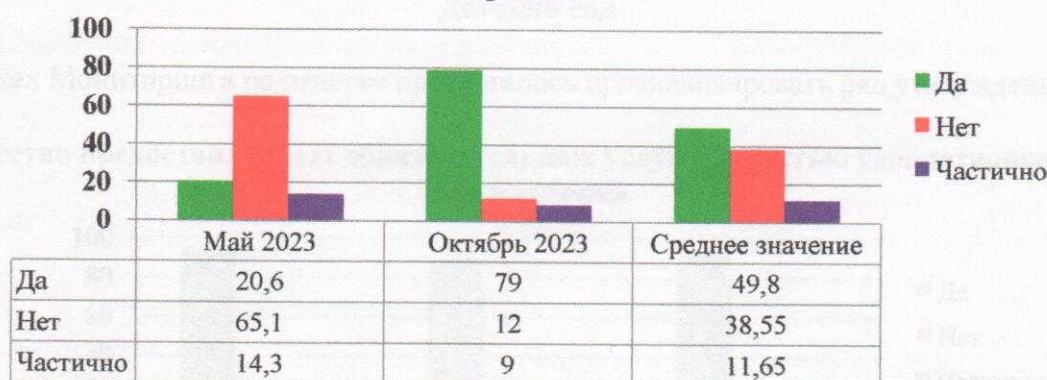
В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) на **6,7%**.

16. На мой взгляд, школа имеет имидж престижной образовательной организации



В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 14,4%**.

17. Для меня важно, чтобы мой ребенок изучал коми-пермяцкий язык как учебный предмет



В сравнении с маем 2023 года выявлено **увеличение** количества родителей **на 58,4%**, отметивших важность изучения коми-пермяцкого языка как учебного предмета.

Средний уровень удовлетворенности (%)



89,7% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 9,7% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,6%. В сравнении с маем 2023 года отмечается **повышение уровня удовлетворенности на 2,9%**.

В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью школы можно привести следующие:

- своевременно информировать родителей об успехах ребенка, предстоящих событиях и др., вовлекать их в образовательный процесс;
- способствовать повышению качества школьного питания;
- способствовать внедрению этнокультурного компонента в воспитательно-образовательный процесс организации, путем проведения факультативных занятий, либо как предмет по выбору;
- администрации и педагогам рекомендовать родителям (законным представителям), по возможности, комментировать свои ответы в рамках Мониторинга, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности.